



Simplifiez la routine familiale avec Kouloo!

Objet : Application Kouloo

👋 **Chers parents,**

L'application **Kouloo** facilite et synchronise la préparation de vos enfants à la garderie ou au service de garde avec votre arrivée. En quelques clics, tout est parfaitement coordonné pour qu'ils soient prêts à vous retrouver — sans attente, sans stress.

🔔 **Important : Mise à jour de notre infrastructure**

Cette année, nous avons mis en place une nouvelle infrastructure afin d'optimiser votre expérience sur Kouloo. Voici les étapes à suivre selon votre situation :

📦 **Utilisateurs de Kouloo (ancienne version) :**

Si vous avez utilisé Kouloo l'an dernier, il est essentiel de mettre à jour l'application en téléchargeant la dernière version disponible sur l'App Store ou Google Play. La version minimale requise est 2.3.3 pour garantir le bon fonctionnement.

📦 **Utilisateurs de Kouloo 2.0 (version désormais obsolète) :**

Si vous utilisiez Kouloo 2.0, veuillez installer la nouvelle version de Kouloo. Vous pourrez vous connecter avec les mêmes identifiants et conserver vos informations. La version 2.0 n'est plus prise en charge.

🚗 **Comment ça fonctionne ?**

Kouloo vous permet de gérer la récupération de vos enfants selon votre mode de transport — voiture, vélo, marche ou même manuellement. Grâce au GPS, l'application estime votre heure d'arrivée en temps réel et envoie une alerte à l'établissement dès que vous entrez dans la zone de préparation. Résultat : vos enfants sont prêts à partir dès que vous arrivez.

👨👩 **Une flexibilité pensée pour les familles**

Votre mère vient chercher les enfants aujourd'hui ? Aucun problème ! Kouloo vous permet d'ajouter des personnes autorisées à récupérer vos enfants à votre place, en toute sécurité et simplicité.

Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.
Android est une marque de commerce de Google LLC.

Le logo Apple et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple et App Store sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays

🎉 Bonne nouvelle pour l'année scolaire 2025–2026 !

Le service de garde a choisi de prendre en charge les frais liés à l'utilisation de l'application **Kouloo**.

👉 Résultat : **l'application sera entièrement gratuite** pour tous les parents dont les enfants fréquentent ce service de garde.

🗑️ Si vous ne souhaitez plus utiliser l'application Kouloo, suivez ces étapes :

- Ouvrez l'application Kouloo
- Allez dans l'onglet « Profil »
- En bas, cliquez sur « Supprimer mon compte »
- Retirer l'application de votre téléphone mobile

🏠 Enregistrement des enfants : Lors de l'inscription de vos enfants, veillez à bien indiquer le nom exact de l'établissement et à valider l'adresse. Plusieurs établissements peuvent avoir des noms similaires dans l'application, donc cette étape est essentielle pour éviter toute confusion.

L'application Kouloo est disponible pour les plateformes Apple et Android. Vous devez télécharger la version 2.3.3 au minimum.



N'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel pour toutes questions, commentaires ou problèmes liés à l'application Kouloo. Vous pouvez vous référer à la section «Aide. Vous pouvez aussi consulter nos tutoriels sur notre chaîne «Youtube» et nous suivre sur «Facebook».



L'équipe Kouloo vous remercie de votre confiance

<https://www.kouloo.com/>

support@kouloo.com

Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.
Android est une marque de commerce de Google LLC.

Le logo Apple et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple et App Store sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays

Marche à suivre pour utiliser l'application Kouloo

Note : Pour rafraîchir la fenêtre dans l'application, glissez-la vers le bas.

1. Installation : Téléchargez la dernière version de l'application via App Store ou Google Play.
2. Vous devez créer un compte
3. Ajouter un/des enfant(s) dans l'application

Création de votre compte dans l'application Kouloo :

1. Ouvrez l'application et sélectionnez « S'inscrire »
2. Entrez les deux codes reçus par texto et courriel pour valider votre compte
3. Entrez vos informations et acceptez les termes et conditions

Ajout d'un/des enfant(s) dans l'application:

Pour terminer le processus de récupération, vous devez **absolument** ajouter un enfant dans un établissement. Sinon, l'application ne vous permet de rien faire.

1. Sélectionnez l'onglet « Enfants »
2. Cliquez sur « + » et entrez les informations demandées
3. Cliquez sur « Enregistrer l'enfant » en bas
4. Pour ajouter une photo (optionnel), cliquez sur l'icône de caméra
5. Attendez l'approbation de l'établissement

Note : Vous allez pouvoir faire la récupération **uniquement quand l'établissement va approuver votre demande**. L'enfant ou les enfants vont apparaître dans l'onglet « Récupération » dans la section du bas de l'application.

Pour faire la récupération d'un/des enfant(s) :

1. Sélectionnez l'onglet « Récupération »
2. Cliquez sur « Récupération »
Important : Si l'option est grisée, vous n'êtes pas dans les heures de récupération de l'établissement
3. Cliquez sur « Autoriser la localisation »
Important : Cela permet de calculer le temps estimé d'arrivée et de l'envoyer à l'établissement. Aucune information de localisation n'est enregistrée, seulement le temps estimé d'arrivée.
4. Sélectionnez le mode de récupération (GPS : voiture, vélo, marche ; manuel ; ou déjà à l'établissement)
5. Sélectionnez les enfants à récupérer et envoyez l'heure estimée en cliquant sur « OK » pour confirmer l'envoi à l'établissement

Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.
Android est une marque de commerce de Google LLC.

Le logo Apple et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple et App Store sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays

Note : À partir de ce moment, l'application indiquera le temps d'arrivée estimé selon votre distance. Elle rafraîchira votre position pour ajuster le temps d'arrivée selon le trafic ou tout autre ralentissement sur votre itinéraire et enverra le temps à l'établissement. Votre téléphone peut être verrouillé sans inquiétude, car l'application continuera de fonctionner en arrière-plan. Le bouton annuler disparaîtra lors de la prise en charge par l'établissement, donc assurez-vous de vous diriger directement vers l'établissement après confirmation.

L'application utilise très peu de données.

Informations supplémentaires sur l'application

1. Vous pouvez changer la langue de l'application
2. Vous pouvez ajouter un gardien
3. Voir le profil de l'établissement

Changer la langue de l'application :

1. Sélectionnez l'onglet « Profil »
2. Choisissez la langue de l'application (français/anglais)

Ajouter un gardien (une personne autorisée à effectuer une récupération à votre place) :

Important : Les gardiens peuvent récupérer vos enfants à votre place. Ils doivent être approuvés par votre établissement au préalable et l'application ne fait pas cette vérification.

1. Sélectionnez l'onglet « Gardiens »
2. Cliquez sur « + » et remplissez les informations demandées

Important : Si le compte n'existe pas, le gardien recevra un courriel pour s'enregistrer dans l'application.

Voir le profil de l'établissement

1. Sélectionnez l'onglet « Récupération » et cliquez sur le nom de l'établissement pour voir les informations de l'établissement.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par courriel.

L'équipe Kouloo vous remercie de votre confiance.

<https://www.kouloo.com/>

support@kouloo.com