



Chers parents,

Kouloo est une application aidant les parents à récupérer leur enfant au service de garde. Ceci concerne le départ de ces enfants de 15h10 à 18h00 au SDG après le départ des autobus scolaire (*vers 15h10 approximativement*).

## Consignes pour les parents

Vous devez de vous présenter à la porte d'entrée du SDG LA RUCHE et entrer entre les deux portes à tour de rôle... :

1. Vous pouvez vous désinfecter les mains (borne de désinfectant disponible).
2. Vous devez inscrire vos initiales et l'heure de départ, à l'aide du crayon sous le tableau ou de votre crayon personnel et ensuite, ouvrir la porte intérieure pour vous identifier.

Vous devez nommer le nom de votre enfant à l'éducatrice à l'accueil et vous identifier auprès d'elle.

3. Vous pouvez attendre votre enfant à l'intérieur ou sur la cour avant du SDG.



Tableau des signatures

## Kouloo (application pour récupération de votre enfant)

**NOUVEAUTÉ : Des vidéos explicatives seront mises en ligne sur l'application afin de vous aider à connaître les différentes fonctionnalités, cliquez ici [Kouloo](#)**

**\*\*\* Si vous avez déjà un compte actif, vous n'avez pas besoin de faire une nouvelle demande sur l'application. Nous avons fait la mise à jour pour l'entrée scolaire 25-26 (nouveau degré à l'école et groupe de votre enfant au SDG)**

Nous continuons l'utilisation de cette application mobile 😊. L'an dernier, plus de 325 personnes (*parents, gardiennes, grands-parents, etc.*) différents étaient ajoutés sur cette plateforme avec l'application Kouloo.

N.B. Dans le document d'explication « **SAUVEZ DU TEMPS POUR VOTRE FAMILLE** », à la 3<sup>e</sup> page de la démarche d'inscription, il est indiqué qu'un seul compte doit être créé par enfant.

Nous avons eu quelques situations d'enfants ayant déjà quitté le SDG en après-midi et ce même enfant, est réapparu dans notre système pour un 2<sup>e</sup> départ !?!? Au [support@kouloo.com](mailto:support@kouloo.com), ils nous ont informés que la raison est parce que les parents ont créé une inscription en doublon (2<sup>e</sup> *compte administrateur*). Afin d'éviter ce problème, le [support@kouloo.com](mailto:support@kouloo.com) rejoindra les parents de notre SDG qui ont commis ce doublon dans les prochains jours afin de rectifier la situation.

**Tous doivent continuer de venir récupérer votre enfant à la porte du SDG. AUCUN parent ne doit rester dans sa voiture.**

Merci de votre habituelle collaboration.

L'équipe du SDG La Ruche